



Realmadrid

OPERATIVA APLICABLE A MADRIDISTAS PARA LA RECOGIDA DE ENTRADAS EN TAQUILLA

La siguiente normativa aplica a todos los casos de retirada de entradas para un evento en:

- Estadio Santiago Bernabéu
- WiZink Center

Se establecen dos supuestos:

1.- Retirada de entradas en días de NO evento de partido

Se requerirá en taquillas:

- a) Presentación del titular con su carné Madridista original junto con su DNI original.
- b) En el supuesto de no presentarse el Madridista titular:
 - **Madridistas Adultos:** el autorizado tendrá que traer original del carné Madridista, autorización expresa para el citado evento para el que se va a adquirir la localidad y fotocopia del DNI del Madridista que autoriza. El autorizado tendrá que presentar su DNI original para comprobar que es el autorizado en cuestión.
 - **Madridistas Infantiles:** el autorizado tendrá que traer original del carné Madridista, autorización expresa para el citado evento para el que se va a adquirir la localidad del padre, madre o tutor y fotocopia del DNI del Madridista que autoriza o en su defecto fotocopia del libro de familia. El autorizado tendrá que presentar su DNI original para comprobar que es el autorizado en cuestión.

Nota: Si la persona que se presenta en la taquilla es el padre, madre o tutor, tendrá que presentar original o fotocopia del libro de familia y el DNI original del padre, madre o tutor.

2.- Retirada de entradas en día de evento de partido en la instalación donde está la taquilla

Se requerirá en taquillas:

- a) Presentación exclusiva del titular con su carné Madridista original junto con su DNI original. En los casos de Madridistas infantiles, en defecto de DNI, ha de presentar el libro de familia.
- b) No se admitirán ningún tipo de autorizaciones a terceros.

NOTA IMPORTANTE: En ambos supuestos es válido como carné original tanto el físico como el que se descarga a través de Realmadrid App. En ningún caso es válido como carné Madridista una tarjeta de abono o una posible tarjeta de entrada electrónica.