



Realmadrid

Discurso íntegro de Florentino Pérez en la Asamblea General Ordinaria 2019

Buenos días.

Queridos socios compromisarios:

Bienvenidos a la Ciudad Real Madrid, bienvenidos a esta Asamblea General Ordinaria y Extraordinaria de Socios Representantes que, como siempre digo, es el acto más importante de todos los que celebramos cada año. Hoy, además, tenemos la satisfacción y el orgullo de celebrarla en nuestra casa, en este pabellón de baloncesto que forma parte ya de los emblemas de nuestra Ciudad Real Madrid.

Os agradezco vuestra asistencia y vuestro firme compromiso y lealtad hacia nuestro club.

Vosotros representáis a los socios del Real Madrid.

He dicho que esta Asamblea es el acto más importante de los que celebramos cada año porque aquí hacéis patente la voluntad de los únicos dueños del club. Y se debe hacer desde la máxima responsabilidad, con la convicción de seguir siendo fieles a una trayectoria que nos ha llevado a ser el mejor club de todos los tiempos.

Os agradezco vuestro cariño y vuestra confianza. Siempre digo que ser presidente del Real Madrid es un gran honor y también digo que sus socios y sus millones de aficionados, repartidos por todos los rincones del mundo, son lo mejor de nuestro club.

Sigo dedicando gran parte de mi vida al Real Madrid y lo hago con la misma ilusión que me llevó a asumir la presidencia en el año 2000.

Y ahora, como en cada Asamblea, queremos tener un emocionado recuerdo para todos aquellos socios y madridistas que ya no están con nosotros.

Entre los que nos dejaron la pasada temporada está Ángel Luis Heras Aguado, quien fue mi mejor amigo, miembro de todas las Juntas Directivas que he presidido y socio durante 62 años. Un ejemplo de lealtad y dedicación durante toda su vida al Real Madrid.



Realmadrid

Nuestro querido Agustín Herrerín, histórico delegado del estadio Santiago Bernabéu, estuvo vinculado a nuestro club durante más de 50 años y trabajando por el Real Madrid con la misma ilusión hasta el último día.

En esta temporada también nos han dejado exjugadores de nuestro primer equipo de fútbol como Serena, Agüero, Iznata, Junquera, Pazos, Juan Vázquez y José Antonio Reyes, así como algunos de nuestros exjugadores de baloncesto como José Luis Cortés y José María Abreu.

Y también quiero recordar hoy a una leyenda del deporte español, como Blanca Fernández Ochoa, y a la pequeña Xana, hija del exseleccionador y exjugador del Real Madrid Luis Enrique. Ambas pérdidas nos conmocionaron a todos hace muy pocos días.

Os pido un minuto de silencio para ellos y para todos los madridistas que están, ya para siempre, en la memoria y el recuerdo de todos nosotros.

Muchas gracias.

Queridos socios:

La pasada temporada de fútbol no ha sido ni la que hubiéramos querido nosotros ni la que habíamos deseado en cuanto al fútbol se refiere.

Hay que entender que este equipo venía de ganarlo todo en lo que ha sido un ciclo histórico. Durante este ciclo se ha ganado incluso aquello que podía parecer imposible.

Pero también es cierto que en esta pasada temporada nos ha faltado la intensidad necesaria para mantener el nivel de esa etapa inolvidable.

Ha sido una temporada difícil y todos hemos hecho la correspondiente autocrítica porque tenemos que darle la vuelta a la situación. Y no tengan ninguna duda de que lo vamos a conseguir.



Real Madrid

Nuestro club tiene un nivel de autoexigencia que nos ha llevado a tener el palmarés más brillante del fútbol mundial y que forma parte de nuestra identidad. Desde la autoexigencia tenemos que hacer la transformación necesaria que permita soñar a todos los madridistas con nuevos triunfos y nuevos títulos.

Nuestro reto es seguir ganando, en un escenario internacional del fútbol cada vez más complejo y más competitivo.

Desde la realidad, nuestra reflexión debe ser justa. No debemos olvidar nunca, y tenemos que poner en valor, lo que este equipo ha conseguido en estos últimos años. Por eso es tan importante tener la perspectiva adecuada para hacer un análisis riguroso desde la serenidad y desde la memoria.

Por supuesto que tenemos que recuperar el hambre de triunfos. El hambre que ha sido un factor importante para vivir una de las mejores etapas de nuestra historia.

Hemos disfrutado de un ciclo ganador que nos ha permitido ganar 17 títulos en estas 9 temporadas. Un ciclo casi irrepetible.

Sabemos lo que han conseguido estos jugadores y ellos merecen nuestro respeto y agradecimiento por habernos hecho disfrutar de tantos sueños cumplidos. Porque lo que se ha logrado es una de las grandes gestas de la historia del fútbol. Nadie había logrado 3 Champions consecutivas y se han conseguido con estos jugadores y con este entrenador, Zinedine Zidane. Tampoco nadie había logrado 4 Champions en 5 años.

Este equipo conquistó la pasada temporada nuestro séptimo Mundial de Clubes en Abu Dabi. Aquí está presente el título del tercer Mundial de Clubes consecutivo, algo que tampoco había conseguido nadie en la historia de esta competición.

Hablamos de un equipo que ha sido campeón de Europa durante 1.099 días consecutivos (es decir, 3 años y cuatro días). Hoy, el Real Madrid sigue liderando el ranking UEFA desde mayo de 2014, cuando levantamos la décima Copa de Europa en Lisboa. Un total de 1.940 días también consecutivos (es decir, 5 años, tres meses y 19 días). Debo recordar que cuando volví a asumir la presidencia en el año 2009 ocupábamos el puesto número 13 en el ranking UEFA.



Realmadrid

El Real Madrid sigue siendo hoy, además, el actual campeón del mundo de clubes desde el 18 de diciembre de 2016, es decir, 1.001 días consecutivos siendo campeón del mundo de clubes (o lo que es lo mismo, 2 años, 8 meses y 28 días).

Son datos incuestionables para reconocer y valorar el mérito de nuestra plantilla, de unos jugadores y entrenadores de los que los madridistas podemos y debemos estar orgullosos.

Partiendo de esta reflexión y desde el reconocimiento, es tiempo de recuperar la intensidad y la competitividad que han marcado todos estos logros. Este verano, el Real Madrid ha hecho un gran esfuerzo en algo muy difícil, en mejorar una plantilla ganadora, compuesta por jugadores extraordinarios que ya son parte de la leyenda de nuestro club y en la que, entre otros, se encuentra el actual Balón de Oro y actual The Best de la FIFA, Luka Modric.

En unos días, el 23 de septiembre, se va a celebrar la gala anual de la FIFA y 9 jugadores de la actual plantilla del Real Madrid son candidatos al Once Mundial de este año, al equipo ideal de la FIFA: el propio Modric, Sergio Ramos, Marcelo, Varane, Carvajal, Kroos, Casemiro, Hazard y Benzema.

Tenemos jugadores que han ganado muchas Copas de Europa, Mundiales de Clubes, Supercopas de Europa, Ligas, Copas del Rey y Supercopas de España. Jugadores que lo han ganado todo y que merecen el cariño y el respeto de quienes queremos al Real Madrid.

Pero como decía antes, este club ha acometido este verano un gran esfuerzo económico para renovar y fortalecer esta gran plantilla, que está en el podio de las plantillas con más valor de mercado. Un equipo que lidera, junto al Manchester City, el ranking de valor económico de las plantillas de fútbol. El valor económico de los jugadores del Real Madrid, según Transfermarkt, es de 1.180 millones de euros.

Hemos hecho un gran esfuerzo para volver a ilusionarnos y para poder afrontar los grandes desafíos de esta temporada.

El Real Madrid ha incorporado a 6 nuevos jugadores de campo, reforzando todas las líneas del equipo. Entre ellos, Eden Hazard. Uno de los mejores jugadores del mundo que ha ilusionado al



Realmadrid

madridismo, como vimos el día de su presentación en el estadio Santiago Bernabéu y que además, ha sido reconocido, hace unos días, como el mejor jugador de la temporada de la Europa League. Hazard ha sido elegido también el mejor jugador de la Premier League en la votación que organiza la Asociación de Futbolistas Profesionales de Inglaterra.

Ha llegado también Luka Jović, con tan solo 21 años, internacional serbio y que la pasada temporada marcó 27 goles, siendo elegido en el Once Ideal de la Bundesliga.

Hemos incorporado a Ferland Mendy, el mejor lateral izquierdo de la Liga francesa de las dos últimas temporadas, según la Unión Nacional de Futbolistas Profesionales de Francia. Uno de los mejores laterales de Europa.

También ha llegado este verano al Real Madrid, el central Eder Militão, con 21 años también, tras convertirse en uno de los grandes jugadores de la Liga portuguesa. Militão ha sido incluido en el Once Ideal de la Liga de Portugal y acaba de ganar con su selección de Brasil la Copa América.

Se ha reincorporado de nuevo James Rodríguez, un jugador de un talento enorme al que nuestra afición y todos nosotros le tenemos un cariño muy especial. James Rodríguez vuelve al Real Madrid tras ganar las dos últimas Bundesligas con el Bayern de Múnich. Y ha llegado Rodrygo, que con tan solo 18 años es una de las grandes esperanzas del fútbol brasileño. Seis jugadores de campo: dos defensas, un medio y tres delanteros.

Y también se ha incorporado Alphonse Areola, portero internacional francés, campeón del mundo, para sustituir a nuestro querido Keylor Navas. Además, y siguiendo con el modelo deportivo que venimos aplicando en los últimos tiempos y que ha contribuido a los éxitos recientes, hemos incorporado a jóvenes talentos que están llamados a ocupar un lugar destacado en el fútbol mundial. Es el caso del japonés Kubo, de 18 años recién cumplidos, internacional con su país y que hemos cedido al Mallorca.

Jugadores como Dani Ceballos, cedido al Arsenal; Odegaard a la Real Sociedad; Reguilón al Sevilla; Vallejo al Wolverhampton; Achraf al Borussia Dortmund; Borja Mayoral al Levante; Lunin, Javi Sánchez y De Frutos al Valladolid; Luca Zidane al Racing de Santander y Óscar



Realmadrid

Rodríguez al Leganés. Todo ello, en el marco de nuestra política de formación y adaptación, que tan buenos resultados ha venido produciendo en los últimos años.

Esta apuesta por los jugadores jóvenes es una piedra angular de nuestro modelo, como se ha venido demostrando también en los últimos años. Actualmente son 6 los canteranos que forman parte del primer equipo del Real Madrid: Carvajal, Nacho, Casemiro, Valverde, Mariano y Lucas Vázquez.

Creemos en nuestra cantera porque es parte de nuestra identidad. Este lugar en el que estamos, la Ciudad Real Madrid, orgullo del madridismo, es donde nuestros jóvenes se forman para el fútbol y para la vida. Y aquí se transmiten los valores de nuestro club a los jóvenes jugadores madridistas.

Nuestra cantera es un referente para el mundo del fútbol. 172 futbolistas que proceden de la cantera del Real Madrid juegan en Ligas profesionales. 48 jugadores lo hacen en equipos de la Primera División del fútbol español, 77 en Ligas internacionales y 47 en nuestra Segunda División.

Además, 60 jugadores, que militan en nuestra actual cantera, son internacionales con sus selecciones en sus diferentes categorías. Tenemos que destacar también que de los 13 equipos que forman la cantera del Real Madrid, 9 fueron campeones, siendo este uno de los mejores registros de los últimos 15 años. En definitiva, una cantera que sigue creciendo y que transmite lo que representa el Real Madrid para el mundo del fútbol.

BALONCESTO

Y ahora hablamos de baloncesto.

Aquí el Real Madrid sigue haciendo historia. Aquí están presentes la Liga 35 y la quinta Supercopa de España.

Nuestro equipo de baloncesto refuerza su liderazgo en este deporte marcando una hegemonía que será muy difícil de igualar. Un equipo con unos jugadores que son ya leyenda del Real Madrid y con un entrenador, Pablo Laso, que ya ha entrado en la historia de nuestros grandes entrenadores.



Realmadrid

Este equipo ha ganado su quinta Liga en siete años; un ciclo histórico en el que hemos conquistado 17 títulos en las últimas 8 temporadas: 2 Copas de Europa, 1 Intercontinental, 5 Ligas, 5 Copas del Rey y 4 Supercopas de España.

También hay que destacar que hemos jugado 7 Final Four en los últimos 9 años, lo que demuestra la capacidad de este equipo para luchar por todos los títulos y para seguir alimentando los sueños de los madridistas.

Un equipo que va más allá de nuestras fronteras y que se traduce en algo impresionante: el Real Madrid de baloncesto es el tercer equipo del mundo con más seguidores en Facebook, incluyendo todos los equipos de la NBA. Cuenta con 15,9 millones de seguidores y solo tiene por delante a Los Ángeles Lakers con 21,6 millones y a los Chicago Bulls, con 17,9 millones. Todos los demás equipos de la NBA tienen menos seguidores en Facebook que el Real Madrid.

Y es justo destacar el trabajo excepcional que viene realizando, durante todos estos años, nuestro director de la sección de baloncesto, Juan Carlos Sánchez Lázaro. Su figura quiero decir que es fundamental para que este equipo siga aspirando a nuevos éxitos y nuevos desafíos. Con este objetivo hemos incorporado esta temporada a dos grandes jugadores que nos van a ayudar a ser todavía mejores.

Nicolás Laprovittola, procedente del Joventut de Badalona, llega como el Mejor Jugador de la Liga Endesa, y como uno de los jugadores destacados de la selección argentina en el Mundial de China. Y llega un jugador, que viene de realizar una gran Euroliga en las filas del Khimki de Moscú, el pívot norteamericano Jordan Mickey, uno de los jugadores más completos, en su posición, del baloncesto europeo.

Hoy, en tan solo unas horas, como saben, se juega la final de China del Mundial de baloncesto entre España y Argentina, y los 5 jugadores del Real Madrid que han participado en este Mundial: Sergio Llull, Rudy Fernández, Campazzo, Deck y Laprovittola, juegan esta final, lo que demuestra el nivel y la calidad de nuestra plantilla.

En baloncesto también mantenemos viva nuestra cantera. Este pabellón, en el que estamos, es buena prueba de ello. Nuestros canteranos Mario Nakic y Usman Garuba, dos de los jóvenes con más proyección en el baloncesto europeo, forman ya parte de nuestro primer equipo.



Realmadrid

Nuestra cantera ha vuelto a ser campeona de Europa con nuestro equipo júnior, por segunda vez en la historia. Y hemos vuelto a conseguir el triplete en los campeonatos de España júnior, cadete e infantil. Es la tercera vez consecutiva que se logra y la cuarta en la historia de nuestro club.

Son logros extraordinarios, que tenemos que valorar también en su justa medida. Por supuesto, cuando se inicia una nueva temporada aunque nuestras exigencias son, como siempre, las máximas. Queremos seguir ganando. En tan solo unos días, el próximo fin de semana, ya tenemos la semifinal de la Supercopa de España, aquí en Madrid, que será nuestro primer gran desafío. Seguiremos trabajando para que nuestro baloncesto continúe siendo el orgullo de todos los madridistas.

FORTALEZA ECONÓMICA

Y quiero hablar ahora brevemente de los datos económicos del club. Y tengo que decir que todos los años batimos nuestro récord de ingresos. Durante la temporada pasada, la 18-19, nuestros ingresos de explotación ascendieron a 757 millones de euros, superando los conseguidos el ejercicio anterior.

Durante el período 2000-2019 los ingresos han crecido a un ritmo medio anual del 10,5%. Destacar que la contribución de los socios, tanto por las cuotas como por los abonos, representa el 7,2% de la cifra total de ingresos, cantidad muy inferior a aquel 16,5% que teníamos en el año 2000.

El beneficio neto asciende a 38,4 millones de euros. El patrimonio neto alcanza los 533 millones de euros, 18 veces el patrimonio neto que teníamos en el año 2000. La deuda neta del club a 30 de junio de 2019 asciende a -27 millones de euros. Es decir, no tenemos deuda neta, sino una posición de liquidez neta.

Pero no obstante, nuestro vicepresidente, Pedro López Jiménez, les dará enseguida información más detallada de las cuentas anuales.



Realmadrid

Pero me gustaría resaltar que la contribución directa del Real Madrid, durante el ejercicio 2018-2019, a los ingresos fiscales del estado y entes locales, así como a la Seguridad Social, ha sido de 319,1 millones de euros. Es decir, el 42,15% de nuestros ingresos de explotación.

PATRIMONIO E INSTALACIONES DEPORTIVAS

La fortaleza económica actual es determinante para abordar un proyecto crucial en la historia del Real Madrid. El estadio Santiago Bernabéu, el estadio del siglo XXI, comienza su transformación. Su remodelación lo va a convertir en el mejor estadio del mundo. Será más cómodo, más accesible, más seguro y un referente mundial de arquitectura y tecnología.

Un estadio, único por su ubicación, en la arteria principal de la ciudad. Será un icono vanguardista, imagen del Real Madrid y de la ciudad de Madrid. Es un sueño que ya ha echado a andar. Las obras han comenzado este verano y se van a desarrollar durante 39 meses, hasta agosto de 2022. Un período que se extenderá 4 meses más para las obras de urbanización de mejora del entorno urbano.

Para llegar a este punto de inicio de las obras, el pasado 12 de abril, de acuerdo con la autorización de la Asamblea Extraordinaria de Socios Compromisarios del pasado año, la Junta Directiva del Real Madrid aprobó el cierre de la financiación por un importe total de 575 millones de euros, a un plazo de 30 años.

Esta financiación ha sido estructurada por J. P Morgan y Bank of America Merrill Lynch con la colaboración de Banco Santander y de Société Générale, actuando CaixaBank como agente de la operación. Este préstamo incluye 3 años de carencia de amortización del principal, lo que significa que el Real Madrid pagar  una cuota anual fija de 29,5 millones de euros, a partir del 30 de julio de 2023 y hasta su vencimiento el 30 de julio de 2049.

Tenemos que decir, y esto quiero subrayarlo, que el Real Madrid, gracias a su solvencia, ha cerrado esta operación sin tener que aportar ningún tipo de garantía hipotecaria ni limitación financiera sobre la gestión del club. De esta forma, la actividad económica del Real Madrid no se verá afectada por el pago de las obras.



Realmadrid

Es decir, el Real Madrid comenzará a devolver este préstamo cuando las obras del estadio Santiago Bernabéu estén concluidas. Y vamos a devolver el préstamo con los importantes nuevos ingresos que ya nos esté proporcionando el estadio renovado.

El pasado 8 de mayo se adjudicó el concurso para la ejecución de las obras de remodelación del estadio Santiago Bernabéu a la empresa FCC Construcción. El informe de evaluación de ofertas del concurso, emitido por Ayesa, la ingeniería independiente contratada por el Real Madrid, calificó esta oferta como la más económica, con el menor plazo de ejecución y con un sistema constructivo que va a permitir minimizar las afectaciones a la operatividad del estadio.

Además de la empresa constructora, también se ha procedido a la contratación de los equipos técnicos necesarios para el control, supervisión y desarrollo de las obras, entre los que destaca la designación de la empresa Bovis como la empresa gestora del proyecto, la dirección facultativa de Ayesa, la coordinación de seguridad y salud de SMDos, y el asesoramiento para el plan de negocio de la prestigiosa empresa norteamericana Legends.

El club ha determinado como prioridad esencial en la ejecución de estas obras, la adopción de las máximas garantías de seguridad y salud; de manera que se implementarán todas las medidas y actuaciones necesarias en este ámbito. Y para este objetivo, esencial para nosotros, el Real Madrid ha suscrito un Convenio de Colaboración para la Prevención de Riesgos Laborales con la Federación de Comisiones Obreras de Construcción y Servicios y con la Federación de Industria y Construcción de UGT Madrid.

En resumen, estamos ante una reforma que producirá nuevos ingresos para el club, que servirán para financiar las propias obras y, sobre todo, para incrementar, de forma muy importante, los ingresos recurrentes que van a permitir mantener el liderazgo del Real Madrid, tanto deportivo como económico, en las próximas décadas.

El proyecto contribuirá a mejorar todo el entorno urbano del estadio. Habrá una gran plaza en la Castellana de más de 20.000 metros cuadrados y otra en la esquina de Padre Damián, de 5.500 metros cuadrados. Y además, la calle Rafael Salgado se convertirá en peatonal. Las primeras actuaciones han comenzado con la demolición del centro comercial de la esquina del Bernabéu.



Realmadrid

Con estas primeras actuaciones en marcha, ya se han disputado dos partidos en nuestro estadio y queremos agradecer la comprensión y la colaboración de nuestros socios y aficionados.

El club está haciendo un notable esfuerzo para que todos estén perfectamente informados de estas actuaciones y ocasionen las menores molestias posibles.

Con la desaparición del centro comercial y la construcción de las dos nuevas torres en el paseo de la Castellana se mejorarán las condiciones de seguridad, accesibilidad y evacuación del estadio, con nuevas rampas, escaleras mecánicas, ascensores y más puertas de entrada para que el tránsito de espectadores sea más seguro y fluido.

La reforma servirá también para crear cerca de 1.000 nuevas localidades para personas con capacidades diferentes y para eliminar barreras arquitectónicas.

Los socios y espectadores del estadio disfrutarán de nuevas ofertas de ocio y de servicios. Toda la edificabilidad que teníamos en el centro comercial y en las oficinas del estadio, va a permitir los nuevos usos por todo el estadio renovado. Se ampliarán las emociones con tres nuevos Tours del Santiago Bernabéu:

El Tour Clásico, con el recorrido más apasionante por la historia del mejor club del mundo. Un Tour Panorámico perimetral por la cubierta del estadio con vistas extraordinarias y por el que viviremos sensaciones únicas utilizando la realidad virtual y la simulación de movimiento para volar por Madrid y conocer la geografía y la historia de la ciudad. Y también habrá un Tour Inmersivo, creando una nueva experiencia sensorial y futurista, un museo interactivo en el que disfrutaremos de la última tecnología de realidad virtual y aumentada. Será, sin duda, uno de los principales atractivos turísticos para todos los que visiten Madrid.

Nuevos restaurantes y nuevas experiencias gastronómicas, nuevas tiendas de vanguardia, nuevos conceptos comerciales con puntos de venta digital de las marcas de electrónica y consumo más prestigiosas.



Realmadrid

Un estadio que en diciembre cumplirá 72 años de vida y que se ha ido superando a sí mismo. Fue nuestro presidente Santiago Bernabéu quien transformó la historia y el destino del Real Madrid creyendo en lo imposible con la inauguración de este estadio en 1947.

Estamos ante un reto emocionante para seguir el camino y el modelo que él mismo nos marcó: un Real Madrid líder en lo deportivo, en lo económico y también en sus instalaciones.

Hoy estamos celebrando esta Asamblea en nuestra casa. En una Ciudad Real Madrid donde se construyen las ilusiones del madridismo y donde se fortalecen cada día nuestros valores.

Aquí seguimos creciendo en un espacio que es ya una referencia internacional de las infraestructuras deportivas más modernas y que contribuye al respeto que provoca el Real Madrid en el mundo. Y les recuerdo que todo lo que vemos construido en esta Ciudad Real Madrid ocupa solo 30 hectáreas de las 120 hectáreas que tenemos en propiedad.

Sigo insistiendo en que todos los madridistas deberían visitar alguna vez esta Ciudad Real Madrid. Y a ustedes, en particular, les invito a que lo hagan, si es que todavía no han tenido esta oportunidad.

Esta pasada temporada todos los trabajadores del club han completado el traslado al nuevo edificio de oficinas corporativas construido en esta Ciudad Real Madrid. Es un paso clave en el proceso de modernización y mejora de la gestión del club que se viene impulsando en los últimos años y sirve también para ofrecer nuevos servicios a los socios y a los aficionados.

Este es nuestro gran patrimonio. 120 hectáreas y 360.000 metros cuadrados edificables en nuestra Ciudad Real Madrid. Un legado que quedará para las nuevas generaciones de madridistas y del que podemos sentirnos orgullosos.

MARKETING

El marketing es la actividad que más ingresos proporciona al club y sigue marcando récords históricos. Los ingresos por nuestra actividad comercial han alcanzado esta pasada temporada los 296 millones de euros. Quiero destacar que la alianza con adidas se ha extendido hasta



Realmadrid

2028 y las condiciones de renovación del acuerdo no tienen precedentes en la historia de la industria deportiva.

Hace tan solo unos días hemos presentado el acuerdo con Palladium Hotel Group, como nuevo patrocinador principal del Real Madrid de baloncesto.

Merece ser destacado que la tienda oficial del Real Madrid ubicada en el estadio Santiago Bernabéu y el resto de las 13 tiendas oficiales del club han sumado un tráfico cercano a los 7 millones de visitantes. Y que por su parte, el Tour del Bernabéu ha contado con 1.300.000 visitantes al año, el 60% procedentes de fuera de España, de todos los países del mundo.

SOCIOS

Unas palabras, ahora, para hablar de nosotros mismos, los socios del Real Madrid que somos los dueños del club más relevante del mundo. Es un privilegio, pero también una enorme responsabilidad, porque somos los encargados de preservar los valores del Real Madrid, aquellos que nos han transmitido nuestros padres y que nosotros transmitimos a nuestros hijos.

Somos actualmente 93.176 socios y desde el club queremos seguir fortaleciendo el sentido de pertenencia y los vínculos emocionales con el Real Madrid.

Entre nuestras prioridades está seguir mejorando el contacto permanente entre los socios y el club a través de las oficinas de atención al socio, porque ya tenemos dos, una ubicada en el estadio Santiago Bernabéu y otra en el nuevo edificio de oficinas corporativas que ya funciona a pleno rendimiento en esta Ciudad Real Madrid.

La temporada pasada recibimos en nuestras oficinas 11.000 visitas y se resolvieron 13.000 solicitudes de información desde el correo electrónico de la Oficina de Atención al Socio. El club envió a los socios más de 5 millones de correos electrónicos y más de 241.000 SMS a través de los teléfonos móviles.

De la misma manera potenciamos diariamente nuestra oficina online, con casi 432.000 visitas de socios la pasada temporada y con más de 2.361.000 accesos registrados desde su puesta en



Realmadrid

marcha en 2011. También desde nuestras oficinas y la Línea de Atención al Socio fueron atendidas unas 50.000 llamadas.

Hemos tomado medidas para que los socios puedan pagar las cuotas y los abonos con la mayor facilidad. Y la pasada temporada los socios cedieron al club más de 160.000 localidades.

Quiero destacar especialmente el papel de la Grada Fans en el estadio Santiago Bernabéu. Son un ejemplo de comportamiento impecable y también de apoyo, entrega, ánimo y lealtad a nuestro equipo en los partidos.

En todos los lugares del mundo a los que vamos nos felicitan por el comportamiento de nuestros aficionados. Yo siempre pido a todos nuestros socios y seguidores que estén siempre también con nuestros jugadores en todo momento.

Es así como debemos expresar el sentido de pertenencia que todos tenemos en este club. Estos son nuestros jugadores; representan nuestro escudo y nuestra camiseta. Por eso tienen que sentir siempre el apoyo y el cariño de nuestros aficionados, especialmente cuando más lo necesitan.

PEÑAS

En esta Asamblea siempre destacamos la labor de nuestras peñas, enlace tan importante para seguir transmitiendo el sentimiento madridista de generación en generación.

Las peñas vertebran el madridismo por toda España y por todo el mundo y han contribuido a lograr los éxitos que hemos conseguido. También siguen creciendo estas peñas. En total, tenemos 2.412 del Real Madrid, de las que más de 200 están repartidas por todos los continentes. Hay, además, 67 peñas en proceso de formación.

Queremos estar siempre muy cerca de ellas porque sabemos lo que representan. El club ha estado presente esta temporada pasada en 300 actos organizados por las peñas.

Con el Trofeo Anual de fútbol 7 de Peñas hemos tenido la oportunidad de compartir, de nuevo, una gran fiesta de madridismo en esta Ciudad Real Madrid un fin de semana. Han participado



Realmadrid

132 equipos de 90 peñas, con la asistencia de unas 10.000 personas. Continúa el éxito del carnet del peñista, que supone un mayor vínculo con el Real Madrid. Fue impulsado por el club y ya lo poseen más de 60.000 peñistas.

Quiero dar las gracias a todos los que trabajan, con ilusión y esfuerzo, en todas estas peñas con el objetivo de seguir incrementando el cariño y la pasión por el madridismo.

FUNDACIÓN

Ahora vamos a hablar de la Fundación Real Madrid. Siempre decimos que es el alma de nuestro club. Vamos a seguir manteniendo nuestro firme compromiso por la solidaridad. Hemos estado y vamos a seguir estando al lado de los más débiles de la sociedad, de los que menos tienen y de los que más sufren, con especial dedicación a los niños y niñas, en cualquier rincón del mundo.

Nuestra Fundación sigue siendo la mayor entidad sin ánimo de lucro del mundo en educación en valores a través del deporte. Cada año seguimos creciendo y ya estamos presentes en más de 100 países. Desde su creación, más de un millón de personas se han visto beneficiadas por la labor de la Fundación.

Más de 50.000 niños y niñas reciben formación y educación en valores y asisten a las cerca de 500 escuelas sociodeportivas que tenemos y también asisten a los más de 1.000 proyectos y actividades que desarrollamos por todo el mundo. En total, ayudamos cada año, a través de nuestra Fundación, a más de 100.000 personas.

En muchas actuaciones estamos al lado de las personas con capacidades diferentes, enfermos, internos en centros penitenciarios, personas mayores, víctimas de violencia de género, desempleados... Estamos con aquellos a los que el Real Madrid puede ayudar a mejorar sus vidas.

Sabemos que nuestro escudo es una potente fuerza solidaria, comprometida y con la responsabilidad de llevar ilusión y esperanza a los que más lo necesitan.



Realmadrid

Tengo que decir que, a pesar de todo lo que hacemos, nos parece poco. Los madridistas debemos sentirnos muy orgullosos por este trabajo solidario.

ESCUELA UNIVERSITARIA

El compromiso que tenemos con la sociedad también nos ha llevado a ser activos en el ámbito de la educación superior. La Escuela Universitaria Real Madrid Universidad Europea es ya un referente en el ámbito universitario internacional. Hoy, nuestra Escuela está presente en 10 países: España, Estados Unidos, México, Chile, Colombia, China, Alemania, Portugal, Reino Unido y Australia.

Pero lo que es más importante, en este último curso los 512 alumnos de la Escuela en Madrid procedían de más de 50 países. Se han impartido 15 másteres relacionados con el deporte y los alumnos titulados han engrosado el colectivo de embajadores del Real Madrid.

Este año, la Escuela Universitaria Real Madrid Universidad Europea ha sido reconocida con el Premio Nacional del Deporte, por su contribución a tareas de promoción y fomento del deporte.

MEDIOS DE COMUNICACIÓN PROPIOS

Y hablemos de nuestros propios medios de comunicación del club. El Real Madrid sigue siendo la institución, el club deportivo y la marca con mayor audiencia mundial. Las redes sociales del Real Madrid superan los 320 millones de seguidores.

La aplicación Real Madrid App ya lleva 9 millones de descargas desde su lanzamiento. Y la página web del Real Madrid, Realmadrid.com, sigue siendo por tercer año consecutivo la página web de clubes de fútbol más vista del mundo, triplicando al segundo clasificado, y alcanzando los casi 3 millones de usuarios únicos al mes.

Real Madrid Televisión ya lleva tres años de emisión en abierto y en calidad de alta definición. Es el gran generador de contenidos para todas las plataformas del Real Madrid y un vínculo con el club muy importante para nuestros socios y aficionados.



Realmadrid

Cada día contactan con nuestra televisión más de 1.200.000 personas. Además, está presente en 49 países en sus dos versiones, en español y en inglés.

Y por último, el club se relaciona también con sus socios y aficionados a través de 14 publicaciones. La revista *Hala Madrid* sigue siendo uno de los grandes referentes para el madridismo con una tirada anual de 900.000 ejemplares.

DESPEDIDA

Termino, queridos socios compromisarios. El Real Madrid es el club más querido y admirado del mundo, porque durante sus 117 años de vida ha representado lo mejor del fútbol y del deporte.

Un club que une a la gente en torno a un mismo sentimiento que es universal. Compartimos los triunfos y los valores del Real Madrid. Y también estamos juntos en las adversidades. Por eso es tan importante apoyar siempre a nuestros jugadores. En los buenos y en los malos momentos.

Pongamos en valor lo que se consigue con tanto esfuerzo y tanto sacrificio. Este es un club unido. La unidad de los socios y de todos los madridistas ha sido esencial para lograr todo lo que hemos conseguido en este ciclo histórico. Así debe seguir siendo. Esa es nuestra fuerza, la fuerza del madridismo.

Esta unidad nos ha permitido disfrutar de una estabilidad institucional que refuerza la fortaleza del Real Madrid como club.

Un Real Madrid con una organización moderna y eficaz. Y con la capacidad necesaria para afrontar los mayores desafíos. En lo deportivo, hemos emprendido una transformación que nos debe conducir a nuevas victorias y a nuevos títulos.

Queremos seguir siendo líderes en lo económico. Solo así podremos garantizar nuestra independencia y hacer frente a un entorno internacional cada vez más duro y exigente. El Real Madrid es el club más valioso del mundo, según *Forbes*. Lidera el ranking de clubes con



Realmadrid

mayores ingresos de Deloitte por duodécimo año y es líder en transparencia de los clubes de la Champions y de la Liga española.

Es el equipo más popular del mundo, según Google. Y es el mejor club de fútbol del mundo para *France Football*. Tenemos la gran ilusión de convertir al estadio Santiago Bernabéu en un estadio único y nuestra Ciudad Real Madrid seguirá creciendo como referente de las mejores instalaciones deportivas.

Un Real Madrid comprometido con la sociedad, que continúe estando al lado de los más débiles. Un Real Madrid solidario, que siga emocionándonos a todos y que lleve esperanza a quienes más lo necesitan.

Este escudo y esta camiseta son para mucha gente la mayor ilusión de sus vidas.

Este es el Real Madrid, un club único en fútbol y en baloncesto. Como digo es el club de las 23 Copas de Europa.

Muchas gracias a todos.